



Wartungsvertrag Wärmepumpe

Auftragnehmer

Glen Dimplex Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach
Deutschland
- Nachfolgend „GDTS“ genannt -

Auftraggeber/Rechnungsempfänger

Firma: _____
Vor- und Zuname /
Ansprechpartner: _____
Straße / Nr.: _____ PLZ / Ort: _____
Land: _____ Telefon: _____
E-Mail: _____ Mobil: _____

- Nachfolgend „Auftraggeber“ genannt -

Zwischen dem Auftraggeber und GDTS wird für folgenden Vertragsgegenstand ein Wartungsvertrag abgeschlossen.

Wärmepumpe

Gerätetyp: _____ Kältemittel: _____
Serien-Nr.: _____ Kältemittel-
füllmenge: _____
Fertigungsdatum: _____ *Siehe ums.*
GDTS Auftrags-Nr. _____ *Auflistung*
Erstinbetriebnahme: _____

Anlagenstandort Wie Auftraggeber

Firma: _____
Vor- und Zuname /
Ansprechpartner: _____
Straße / Nr.: _____ PLZ / Ort: _____
Land: _____ Telefon: _____
E-Mail: _____ Mobil: _____

Vertragsdaten

Vertragsart: Wartung Inspektion
 Siehe umseitige Auflistung
Wartungsbeginn: Laufendes Jahr Folgejahr
 Fixtermin: _____
Vertragsdauer: 3 Jahre
Kosten: EUR
(siehe ggf. umseitige Auflistung)
Pro Jahr inkl. Fahrtkosten ohne MwSt.
Ab vier Wärmepumpen an einem Standort
können zusätzliche Reisekosten nach Aufwand
anfallen (z. B. Übernachtungskosten).

Vertragsleistung

Zweck dieses Vertrages ist eine regelmäßige präventive Instandhaltung (Wartung) nach DIN EN 13306 und eine regelmäßige Dichtheitskontrolle nach Verordnung (EU) Nr. 517/2014. GDTS behält sich Änderungen des Wartungsumfanges ausdrücklich vor. Sollten zusätzliche Dichtheitskontrollen auf Basis gesetzlicher Vorgaben notwendig sein, sind diese separat zu beauftragen und sind nicht in der Wartungspauschale enthalten. Sollte bereits ein Wartungsvertrag für aufgeführte Anlagen bestehen, wird der Altvertrag mit Abschluss dieses Vertrages ungültig.
Siehe Anhang Wartungsvertrag Wärmepumpe

Glen Dimplex Thermal Solutions

Glen Dimplex
Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach
Geschäftsführer: Jochen Engelke
Registergericht Bayreuth: HRB 531
Ust-IdNr. DE 132 360 815,
StNr. 171/125/00197
WEEE-Reg-Nr. DE 26295273

Kundenservice
Mo. bis Do. 7-17 Uhr, Fr. 7-15 Uhr
Telefon: +49.9221. 709.545
service@gdts.one

Der Auftraggeber verpflichtet sich, GDTS über Änderungen der Adressdaten unverzüglich zu informieren.

Ort, Datum _____ Unterschrift Auftraggeber

_____ Name Auftraggeber in Druckschrift

Ort, Datum _____ Unterschrift GDTS

_____ Name GDTS in Druckschrift

Wartungsvertrag **Wärmepumpe**

Der Wartungsvertrag umfasst die im Anhang angegebenen Leistungen für folgende technischen Anlagen und Einrichtungen:

Gerätetyp	Fabriknummer (Seriennummer)	FD	GDTS Auftrags-Nr. Erstinbetriebnahme	Kältemittel, Kältemittelmenge [kg]	Vertragsart)*	Besuchsintervall	Kosten Wartung	Kosten Inspektion
Summe pro Jahr:								

Legende:

)* Vertragsart: W: Wartung; I: Inspektion/Dichtheitsprüfung

Datum: _____

Firma (Auftraggeber/Rechnungsempfänger): _____

Wartungsvertrag Wärmepumpe

Anhang

1 Allgemein

Zwischen dem Auftraggeber und GDTS wird für zuvor genannten Vertragsgegenstand ein Wartungsvertrag abgeschlossen.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, GDTS über Änderungen der im Vertrag angegebenen Kontaktdaten unverzüglich zu informieren.

Auftraggeber und GDTS stimmen überein, dass durch die Wartung keine Haftung für die korrekte Auslegung der Wärmepumpenanlage übernommen wird.

2 Vertragsleistungen

Zweck dieses Vertrages ist eine regelmäßige präventive Instandhaltung (Wartung) nach DIN EN 13306 und eine regelmäßige Dichtheitskontrolle nach Verordnung (EU) Nr. 517/2014 der im Wartungsvertrag genannten Wärmepumpe. GDTS behält sich Änderungen des Wartungsumfanges ausdrücklich vor. Sollten zusätzliche Dichtheitskontrollen auf Basis gesetzlicher Vorgaben notwendig sein, sind diese separat zu beauftragen und sind nicht in der Wartungspauschale enthalten.

2.1 Vertragsleistungen GDTS

2.1.1 Leistungsumfang Wartung

2.1.1.1 Wartungsmaßnahmen

- Dichtheitskontrolle der Wärmepumpe gemäß Verordnung (EU) Nr. 517/2014
- Überprüfung der elektrischen Anschlüsse und Steckverbindungen
- Kontrolle der Funktionsfähigkeit der Opferanode im Warmwasserspeicher
- Kontrolle des Heizwasserdurchsatzes
- Überprüfung des Fülldruckes der Heizungsanlage
- Nachregulierung der Heizkurveneinstellung im Wärmepumpenmanager in Absprache mit dem Auftraggeber
- Sichtkontrolle der Sicherheitsorgane des Kältekreises

2.1.1.2 Individuell bei Luft/Wasser-Wärmepumpe

- Luftkanäle prüfen/reinigen
- Lufteintritt und -austritt am Kanalende auf Verunreinigungen (Blätter, Zweige, etc.) prüfen und reinigen
- Kontrolle des Kondensatablaufes

2.1.1.3 Individuell bei Sole/Wasser oder Wasser/Wasser Wärmepumpe

- Schmutzfilter (Filtersieb) im Wärmequelleneintritt prüfen
- Soledruck prüfen
- Sole-Solekonzentration prüfen

2.1.1.4 Sonstiges

- Allgemeine Hinweise auf energieeinsparende Maßnahmen
- Hinweis auf Möglichkeiten einer Fernüberwachung von Betriebswerten der Wärmepumpe
- GDTS sichert dem Auftraggeber schnellstmögliche Lieferung von GDTS-Originalersatzteilen zu. Während der Dauer des Vertragsverhältnisses wird dem Auftraggeber ein Nachlass von 10% auf alle Ersatz- und Verschleißteile gewährt.
- GDTS steht für den Auftraggeber außerhalb der üblichen Bürozeit über die Hotline für telefonischen Support an den Anlagen zur Verfügung. Der Auftraggeber erhält nach Nennung der Maschinen- und Seriennummer eine technische Unterstützung bei Anlagenausfällen. Der Einsatz eines Kundendiensttechnikers kann per E-Mail an service@gdts.one angefordert werden.

2.1.2 Dokumentation Wartung

Bei jeder Wartung wird als Nachweis ein Wartungsprotokoll ausgefüllt und an den Auftraggeber elektronisch übermittelt.

2.1.3 Nicht vereinbarte Zusatzleistungen

Nicht im Leistungsumfang enthalten:

- Der Austausch von Verschleißteilen
- Das Reinigen von Schmutzfängern

- Das Update der Software oder andere Maßnahmen zur Steigerung der Funktionssicherheit oder Gebrauchstauglichkeit der Wärmepumpe
- Die Prüfung und Optimierung hinsichtlich der Effizienz sowie des energetischen Betriebes
- Das Reinigen der Wärmepumpe oder Anlage über die Tätigkeit laut Wartungsprotokoll hinaus
- Die Behebung von Anlagenmängeln und Wartezeiten
- Das Ersetzen von Schmierstoffen, Filtern, etc.
- Die Entsorgung von ausgetauschten Teilen, Schmier- und Hilfsstoffen. Entsorgungsleistungen werden separat verrechnet
- Die Einstellung von übergeordneten Regelungen (Masterregler, Gebäudeleittechnik etc.)
- Beratung, gleich welcher Art, soweit sie nicht im Rahmen der Wartung oder des Anlagenbesuches vertraglich geschuldet ist
- Leistungen an maßgeblich veränderten Wärmepumpen, beispielsweise durch Änderung der Einsatzart und der Einsatzzeit
- Inspektion und Wartung infolge von Bedienungsfehlern, anomalen Betriebsbedingungen, Beschädigungen durch den Auftraggeber oder Dritte oder anderen äußeren Einwirkungen wie Blitzschlag oder Überspannung
- Konservierungsarbeiten bzw. Inspektionen vor einer Stilllegung und Lagerung der Wärmepumpe
- Sicherheitstechnische Wartungs- und Inspektionsleistungen aufgrund öffentlich-rechtlicher Bestimmungen wie Geräte- und Produktsicherheitsgesetz, Landesbauordnung, Bundesimmissionsschutzgesetz, Arbeitsstättenverordnung, Betriebssicherheitsverordnung, Unfallverhütungsvorschriften

Die Aufzählung ist nicht abschließend. Aus der fehlenden Nennung von Leistungen kann nicht geschlossen werden, dass diese Leistungen Gegenstand der vertraglichen Pflichten von GDTS sind.

2.1.4 Terminvereinbarung Wartung

Verbindliche Termine zur Leistungserbringung müssen schriftlich vereinbart und als verbindlich bezeichnet werden.

Die Wartung wird entsprechend der vertraglichen Vereinbarung nach Absprache Montag bis Freitag während der betriebsüblichen Normalarbeitszeit zwischen 7.00 und 16.00 Uhr durchgeführt.

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, allgemeine Störungen der Telekommunikation usw.) und Umständen im Verantwortungsbereich des Auftraggeber (z.B. nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungsleistungen, Verzögerungen durch Auftraggeber zuzurechnende Dritte etc.) hat GDTS nicht zu vertreten und berechtigen GDTS das Erbringen der betroffenen Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Der Auftraggeber wird GDTS Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt anzeigen.

Im Übrigen gelten die Geschäftszeiten von GDTS. Diese sind im Internet unter www.gdts.one dokumentiert.

2.2 Vertragsleistungen Auftraggeber

2.2.1 Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Der Auftraggeber wird GDTS in jeder Hinsicht bei der Erfüllung der Leistungen nach diesem Vertrag unterstützen.

Der Auftraggeber wird bei dem Betrieb der Wärmepumpe die Betriebs- und Montageanweisungen, die Hinweise der Projektierungsunterlagen und Empfehlungen von GDTS beachten. Auffälligkeiten an der Wärmepumpe und/oder der Wärmepumpenanlage wird der Auftraggeber unaufgefordert GDTS mitteilen.

Der Auftraggeber übernimmt folgende Aufgaben als eigene Pflichten:

- GDTS nach Vereinbarung Zugang zur Wärmepumpe zu ermöglichen und die Wärmepumpenanlage auf Wunsch von GDTS außer Betrieb zu nehmen
- GDTS Strom-, Wasser- und Abwasseranschlüsse zur Verfügung zu stellen
- GDTS erforderliche Pläne und Anleitungen in Vertragssprache zur Verfügung zu stellen
- Die Zugänglichkeit der Wärmepumpe und die zur Wartung erforderlichen Mindestabstände sicherzustellen.

Glen Dimplex Thermal Solutions

Glen Dimplex
Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach
Geschäftsführer: Jochen Engelke
Registergericht Bayreuth: HRB 531
Ust-IdNr. DE 132 360 815,
StNr. 171/125/00197
WEEE-Reg-Nr. DE 26295273

Kundenservice
Mo. bis Do. 7-17 Uhr, Fr. 7-15 Uhr
Telefon: +49.9221. 709.545
service@gdts.one

Wartungsvertrag Wärmepumpe

Anhang

- Unbehinderter Zugang zum Aufstellungsort Wärmepumpe zur vereinbarten Zeit
- Für die Sicherheit des Aufstellungsortes und den gesicherten Zugang zu sorgen.
 - Mitwirkungsleistungen erbringt der Auftraggeber auf eigene Kosten
 - Das Melden von Störungen an den technischen Anlagen und Einrichtungen sofort nach dem Auftreten per E-Mail an service@gdts.one

Der Auftraggeber bestätigt, dass der Aufstellungsort mit normalen PKW erreichbar ist.

2.2.2 Wartungsgebühren/Rechnungslegung

Der Auftraggeber bezahlt die vereinbarte Wartungspauschale je Wartung in Höhe des Preises aus der aktuellen Preisliste zuzüglich der zum Zeitpunkt der Wartung gültigen Mehrwertsteuer innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsübersendung ohne jegliche Abzüge.

Sollte der Auftraggeber Mitglied eines Verbandes sein, mit welchen GDTS eine Bonusvereinbarung abgeschlossen hat, so findet diese für den vorliegenden Vertrag keine Anwendung.

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Ausführung der Wartung.

GDTS behält sich eine jährliche Anpassung der Wartungspauschale vor. In diesem Falle hat der Auftraggeber ein Sonderkündigungsrecht. Dieses ist innerhalb von einem Monat nach Mitteilung der Preisanpassung auszuüben.

Nicht über die Wartungspauschale abgedeckte Leistungen berechnet GDTS auf Basis der jeweiligen allgemeingültigen Service- bzw. Ersatzteilpreisliste, soweit diese die Leistungspositionen enthalten.

Die von GDTS an den Auftraggeber gelieferten Bauteile (Ersatzteile, Austauschteile, Filter, Zubehör etc.) bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus diesem Vertrag Eigentum von GDTS.

GDTS und der Auftraggeber vereinbaren, dass GDTS an den, dem Auftraggeber gehörenden und zur Instandsetzung, Verbesserung oder Wartung in seinen Besitz gelangenden Sachen ein Pfandrecht zusteht. Das Pfandrecht kann auch wegen Forderungen aus früher durchgeführten Arbeiten, Ersatzteillieferungen und sonstigen Leistungen geltend gemacht werden, soweit sie mit der Maschine oder Anlage im Zusammenhang stehen. Für sonstige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung gilt das Pfandrecht nur, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig sind.

Wenn der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug kommt, hat GDTS nach vorheriger Ankündigung das Recht, die Dienstleistungen bis zum Erhalt der ausstehenden Zahlungen auszusetzen, auch wenn der Grund der Nichtzahlung umstritten ist.

3 Vertragsdauer

Dieser Vertrag beginnt am ab dem im Vertrag angegebenen Zeitpunkt und erstreckt sich ab diesem Datum auf mindestens 36 Monate, gerechnet ab dem, der Wirksamkeit des Vertrages folgenden Kalendermonat. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn nicht innerhalb von 6 Monaten vor Ende der 36-monatigen Vertragslaufzeit bzw. der 12-monatigen Verlängerung gekündigt wird.

Sollte bereits ein Wartungsvertrag für aufgeführte Anlagen bestehen, wird der Altvertrag mit Abschluss dieses Vertrages ungültig.

Bei einem Eigentums- oder Wohnungswechsel wird der Vertrag sofort aufgehoben. Dieser ist GDTS mit den entsprechenden Dokumenten ebenso wie die Vertragsauflösung schriftlich mitzuteilen.

GDTS steht ein Sonderkündigungsrecht zu, wenn die zur Erfüllung der Verpflichtungen aus diesem Vertrag aus zu benennenden Gründen unmöglich oder unzumutbar erschwert wird. Das Sonderkündigungsrecht kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende ausgeübt werden.

Die Kündigung des Vertrages ist schriftlich per Einschreiben vorzunehmen.

4 Suspendierung

In folgenden Fällen hat GDTS das Recht auf Aussetzung der Leistung:

- Zahlungsverzug des Auftraggebers
- Nichteinhaltung von Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltvorschriften

5 Haftung

GDTS haftet für Schäden die durch seine Mitarbeiter verursacht werden im Rahmen des BGB bis zu 2.500.000 Euro für Personenschäden und bis zu 50.000 Euro für Sachschäden je Schadensereignis.

6 Schlussbestimmungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden auf die nach diesem Vertrag auszutauschenden Leistungen keine Anwendung. Dies gilt auch dann, wenn solchen Bedingungen nicht ausdrücklich widersprochen wird.

GDTS behält sich vor, zur Wahrung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auch Dritte heranzuziehen.

Der Auftraggeber kann gegenüber den Vergütungsansprüchen von GDTS nach diesem Vertrag nur mit rechtskräftig festgestellten oder von GDTS anerkannten Forderungen aufrechnen. Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten an der geschuldeten Vergütung ist ebenfalls nur auf der Grundlage von rechtskräftig festgestellten oder von GDTS anerkannten Forderungen zulässig, die zudem auf demselben Vertragsverhältnis beruhen müssen.

Jegliche Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieser Schriftformklausel.

Sollten einzelne Regelungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Bestimmung zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall einer Regelungslücke.

Im Übrigen gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von GDTS.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Nürnberg.

Glen Dimplex Thermal Solutions

Glen Dimplex
Deutschland GmbH
Am Goldenen Feld 18
95326 Kulmbach
Geschäftsführer: Jochen Engelke
Registergericht Bayreuth: HRB 531
Ust-IdNr. DE 132 360 815,
StNr. 171/125/00197
WEEE-Reg-Nr. DE 26295273

Kundenservice
Mo. bis Do. 7–17 Uhr, Fr. 7–15 Uhr
Telefon: +49.9221. 709.545
service@gdts.one